

## MATRIZ DE PERSPECTIVAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, INDICADORES TÁCTICOS 2010



OBJETIVOS				INDICADORES							META							
PERSP.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROCESO RESPONSABLE OBJETIVO	CONCEPTUALIZACIÓN	PROCESO RESPONSABLE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DISPONIBILIDAD DEL INDICADOR (SI/NO)	2010	META MARZO 2010	LOGRO MARZO 2010	META JUNIO 2010	LOGRO JUNIO 2010	META SEPTIEMBRE 2010	LOGRO SEPTIEMBRE 2010
ESTADO	FORTALECER EL APOYO SOCIAL Y ECONÓMICO DE LAS REGIONES.	COMERCIAL	Fortalecer la presencia estatal, el servicio social y el desarrollo económico a la comunidad a través del transporte aéreo a las regiones estratégicas.	P4. Comercial	Crecimiento en Pasajeros	Mide el crecimiento en la cantidad de pasajeros transportados (Itinerario, Vuelos Adicionales, Charter, Traslados y Vuelos Especiales) frente al periodo anterior.	$((\text{No. Pasajeros Actuales} / \text{No. Pasajeros Anteriores}) - 1) * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	23,0%	13,8%	-0,5%	19,6%	-1,4%	20,8%	-1,3%
					Índice de Ocupación	Mide el nivel de ocupación de pasajeros transportados (Itinerarios + Adicionales + Tránsitos) sobre las sillas ofrecidas en los vuelos (Itinerarios + Adicionales) y aeronaves de SATENA. Permite determinar la optimización de la capacidad instalada del equipo aéreo de la Empresa.	$(\text{Pasajeros Transportados} (\text{Itinerario} + \text{Adicionales} + \text{Tránsitos}) / \text{Total Sillas Ofrecidas} (\text{Itinerarios} + \text{Adicionales})) * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	71,9%	71,9%	64,0%	71,9%	66,0%	71,9%	66,2%
					Pasajeros Transportados	Mide el cumplimiento en la cantidad de pasajeros transportados (Itinerario, Vuelos Adicionales, Charter, Traslados y Vuelos Especiales) frente a lo proyectado para la vigencia.	$(\text{Pasajeros Reales} / \text{Pasajeros Proyectados}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	90,0%	90,0%	87,5%	90,0%	82,4%	90,0%	81,7%
FINANCIERA	ASEGURAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA	ADMINISTRATIVO - FINANCIERO	Generar excedentes de capital que permitan subsidiar los destinos sociales, la operación y el desarrollo empresarial, mediante el apalancamiento de las rutas comerciales.	P4. Comercial	Logro de Ingresos por Carga y Correo	Desarrollar efectivas estrategias que incrementen los ingresos en la comercialización de carga y correo.	$(\text{Ingresos Carga y Correo Reales} / \text{Ingresos Carga y Correo Presupuestados}) * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	100,0%	100,0%	108,8%	100,0%	99,0%	100,0%	97,4%
					Logro de Ingresos por Exajes	Desarrollar efectivas estrategias que incrementen los ingresos en la comercialización de exajes.	$(\text{Ingresos Exajes Reales} / \text{Ingresos Exajes Presupuestados}) * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	100,0%	100,0%	273,0%	100,0%	224,0%	100,0%	197,4%
					Logro por Otros Ingresos de Explotación	Desarrollar efectivas estrategias que incrementen la comercialización de otros ingresos de explotación.	$(\text{Otros Ingresos de Explotación Reales} / \text{Otros Ingresos de Explotación Presupuestados}) * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	100,0%	100,0%	106,8%	100,0%	98,4%	100,0%	105,8%
					Crecimiento en Ventas por Pasajes	Mide el crecimiento en ventas por pasajes frente al periodo anterior.	$((\text{Ventas Pasajes Vigencia Actual} / \text{Ventas Pasajes Vigencia Anteriores}) - 1) * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	17,5%	-1,9%	-23,3%	5,7%	-24,4%	11,0%	-22,3%
					Cumplimiento de Metas de Ventas	Mide el cumplimiento de metas de ventas frente a las proyectadas para la vigencia.	$(\text{Metas de Ventas Reales} / \text{Metas de Ventas Presupuestadas}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	100,0%	100,0%	91,0%	100,0%	81,5%	100,0%	76,9%
				P5. Técnico	Nivel de Capability	Aumentar efectivamente la capacidad instalada de mantenimiento; dentro de los estándares de la Autoridad Aeronáutica (UA/EAC)	$(\text{Capacidad Actual de Talleres Certificados} / \text{Capacidad Proyectada para los Talleres Certificados}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	21,4%	100,0%	10,7%
					Efectividad del Capability	Este indicador busca aumentar efectivamente la capacidad instalada de mantenimiento; dentro de los estándares de la Autoridad Aeronáutica (UA/EAC)	$(\text{Costo de Reparaciones Actuales} / \text{Costo de Reparaciones Históricas}) * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	7,1%	0,4%	0,0%	1,7%	2,4%	4,2%	18,5%
					Nivel de Rotación del Almacén Aeronáutico	Este indicador busca medir la rotación del Almacén Aeronáutico, con el fin de buscar que las adquisiciones justifiquen el consumo de insumos y componentes, y no se representen componentes que no llegan a utilizarse.	$(\text{Egresos del Almacén Aeronáutico en el Periodo} / (\text{Inventario del Almacén Aeronáutico Inicio de Periodo de Medición} + \text{Ingresos del Almacén Aeronáutico en el Periodo})) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	8,6%	4,8%	4,9%	6,1%	5,4%	7,3%	5,6%
					Nivel de Visibilidad del Almacén Aeronáutico	Este indicador busca medir la confiabilidad de las existencias del Almacén Aeronáutico, mediante inventarios en diferentes secciones por periodo mensual, los cuales comparados al sistema de inventarios determinarán dicho Nivel de Visibilidad.	$1 - (\text{Inventario con Novedad de la Muestra} / \text{Inventario Total de la Muestra}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	91,6%	87,8%	99,8%	89,1%	99,7%	89,1%	98,0%
					Nivel de Ejecución Logística	Este indicador presenta una medición de la cantidad de compras de elementos aeronáuticos que se han comprado sin ser afectadas por imprevistos y/o AOG.	$(1 - (\text{Costos de Materiales Adquiridos por Imprevistos} + \text{Costos Materiales Adquiridos por AOG} / \text{Costos Total de los Materiales Adquiridos})) * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	56,3%	57,6%	43,4%	53,9%	41,1%	54,5%	37,5%
Índice de Cumplimiento de Programación de Vuelos	El indicador pretende medir la cantidad de itinerarios que no sufren demoras y/o cancelaciones por causas asociadas al mantenimiento de las aeronaves.	$(1 - (\text{Itinerarios no Cumplidos por Causas de Mantenimiento} / \text{Total de Itinerarios Programados})) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	99,2%	99,1%	98,7%	99,2%	98,7%	99,2%	98,6%					

## MATRIZ DE PERSPECTIVAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, INDICADORES TÁCTICOS 2010



OBJETIVOS				INDICADORES								META							
PERSP.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROCESO RESPONSABLE OBJETIVO	CONCEPTUALIZACIÓN	PROCESO RESPONSABLE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DISPONIBILIDAD DEL INDICADOR (SI/NO)	2010	META MARZO 2010	LOGRO MARZO 2010	META JUNIO 2010	LOGRO JUNIO 2010	META SEPTIEMBRE 2010	LOGRO SEPTIEMBRE 2010	
FINANCIERA	2 ASEGURAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA	ADMINISTRATIVO - FINANCIERO	Generar excedentes de capital que permitan subsidiar los destinos sociales, la operación y el desarrollo empresarial, mediante el apalancamiento de las rutas comerciales.	P7. Operación Aérea	Control y Supervisión de Costos Contractuales	Ejercer control y supervisión de los contratos administrados por el Proceso de Operaciones Aéreas, con el fin de minimizar el riesgo de déficits presupuestal de los contratos al término de la actual vigencia.	$\frac{\text{Presupuesto Ejecutado}}{\text{Presupuesto Asignado}} * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Diminución	NO	100,0%	100,0%	72,4%	100,0%	77,5%	100,0%	77,0%	
					Autosostenibilidad Financiera.	Se aplica el total de ingresos sobre el total de egresos disminuyendo a éste, la utilidad o pérdida acumulada según el caso, con el fin de determinar la capacidad con que cuenta la Entidad para cubrir los costos a través de los ingresos.	$\frac{\text{Total Ingresos Mensuales}}{\text{Total Egresos Mensuales} - \text{Utilidad Acumulada}} * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	91,2%	102,7%	85,7%	76,1%	79,3%	85,7%	76,7%	
					Balance Fiscal	Mide la diferencia entre los Ingresos frente a los Gastos y Concesión Neta de Préstamos.	$\text{Total Ingresos Mensuales} - \text{Total Egresos Mensuales}$	Táctico - Efectividad	Mensual	Valor - Aumento	SI	-10.495	629	-3.625	-15.889	-12.301	-13.120	-20.232	
					Cobertura de Intereses	Mide la utilización de recursos para la Cobertura de Costos Financieros dada la situación de la Empresa. Entendiéndose que el FCL = (Utilidad Antes de Intereses e Impuestos - Impuestos sobre la Utilidad Antes de Intereses e Impuestos + Depreciaciones - Inversiones en Activos Fijos - Inversiones en KINO)	$\frac{\text{Flujo de Caja Libre}}{\text{Intereses}}$	Táctico - Efectividad	Mensual	Número - Diminución	SI	-19,1	-104,4	-145	-40,4	-57,4	-26,7	-48,1	
					Costo de Ventas	Es el costo en que se incurre la Empresa para comercializar un bien, o para prestar un servicio.	$\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas Totales}} * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Diminución	SI	82,2%	76,5%	91,4%	91,4%	98,6%	85,4%	99,8%	
					Costo Laboral	Este indicador mide el porcentaje de incidencia que tiene el Personal del Área Operativa sobre el Costo de Ventas.	$\frac{\text{Gastos de Personal Operativos}}{\text{Costo de Ventas}} * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Diminución	SI	10,9%	11,2%	8,3%	10,4%	8,0%	10,7%	8,0%	
					Costo Pensional	Indica el Grado de Participación de Pasivo Pensional con respecto de las Obligaciones de la Empresa.	$\frac{\text{Pensiones y Jubilaciones}}{\text{Total de Obligaciones}} * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	15,4%	12,8%	9,7%	15,1%	12,7%	15,3%	12,8%	
					P8. Administrativo - Financiero	Crecimiento Ventas	Este indicador mide la incidencia de las ventas del mes actual con referencia a las ventas del mismo mes de la vigencia anterior.	$\frac{\text{Ventas Totales Periodo Actual}}{\text{Ventas Totales Periodo Anterior} - 1} * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	12,9%	25,1%	13,1%	11,3%	-9,1%	12,0%	-13,3%
						Ebitda	Se define como la utilidad de la Empresa descontando las Depreciaciones, se interpreta como la Caja Operativa.	$\text{Ventas Totales} - \text{Costo de Ventas sin Depreciaciones} - \text{Gastos Operativos sin Depreciaciones}$	Táctico - Efectividad	Mensual	Valor - Aumento	SI	8.664	5.429	1.682	-6.277	-4.662	1.260	-9.266
						Ebitdar	Se define como la utilidad de la Empresa antes de Intereses, Impuestos, Depreciaciones, Amortizaciones, Arrendamientos y Leasing.	$\text{Utilidad Operacional} + \text{Depreciación Acumulada} + \text{Leasing} + \text{Arrendamiento Aeronaves} + \text{Impuestos, Tasas y Contribuciones} + \text{Intereses y Financiamos}$	Táctico - Efectividad	Mensual	Valor - Aumento	NO	55.646	15.245	11.451	17.637	16.819	35.904	20.039
						Ejecución de Ingresos	Permite establecer la eficiencia por alcanzar los Ingresos por Ventas de Servicios con respecto a lo Presupuestado para el año. Este indicador se mide acumulando periodo a periodo con respecto al Total de los Ingresos Presupuestados.	$\frac{\text{Total Ingresos Mensuales Reales}}{\text{Total Ingresos Mensuales Presupuestados}} * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	100,0%	100,0%	90,9%	100,0%	93,1%	100,0%	85,1%
						Endeudamiento	Muestra la capacidad que tiene la Empresa para responder por las deudas a largo plazo.	$\frac{\text{Pasivo}}{\text{Pasivo} + \text{Patrimonio}}$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Diminución	SI	0,8	1,0	1,4	0,8	1,4	0,8	1,5
						Factor Salarial	Mide la Carga Prestacional Adicional Asociada a los Costos de Nómina.	$\frac{\text{Servicios Personales Asociados a la Nómina} + \text{Contribuciones de Nómina}}{\text{Sueldos de Nómina}} * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	39,2%	43,7%	28,7%	43,6%	22,7%	41,7%	19,3%
						Liquidez Corriente	Este índice determina la capacidad con que cuenta la Empresa para pagar las deudas a Corto Plazo.	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	2,0	2,4	0,9	2,4	1,2	2,3	1,0

## MATRIZ DE PERSPECTIVAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, INDICADORES TÁCTICOS 2010



OBJETIVOS				INDICADORES								META						
PERSP.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROCESO RESPONSABLE OBJETIVO	CONCEPTUALIZACIÓN	PROCESO RESPONSABLE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DISPONIBILIDAD DEL INDICADOR (SI/NO)	2010	META MARZO 2010	LOGRO MARZO 2010	META JUNIO 2010	LOGRO JUNIO 2010	META SEPTIEMBRE 2010	LOGRO SEPTIEMBRE 2010
FINANCIERA	2 ASEGURAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA	ADMINISTRATIVO - FINANCIERO	Generar excedentes de capital que permitan subsidiar los destinos sociales, la operación y el desarrollo empresarial, mediante el apalancamiento de las rutas comerciales.	P8. Administrativo - Financiero	Margen Ebitda	Muestra el remanente de efectivo que por cada peso de ingresos queda disponible para pago de impuestos, inversiones, atención del servicio de la deuda y reparto de utilidades.	$(Ebitda / Ventas) * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	4,0%	11,4%	3,9%	-6,2%	-5,6%	0,8%	-7,6%
					Margen Ebitdar	Muestra el remanente de efectivo que por cada peso de ingresos queda disponible para pago de impuestos, inversiones, atención del servicio de la deuda y reparto de utilidades.	$((Ebitdar + Ingresos No Operacionales) / Ventas Totales) * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	25,9%	32,1%	26,8%	17,6%	34,2%	23,1%	26,3%
					Productividad del Activo Fijo	Indica que por cada peso invertido en Activo Fijo, cuanto se puede generar en Ventas.	$Ventas / (Activos Fijos - Depreciación)$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	5,04	0,86	3,13	1,97	27,39	3,32	-25,69
					Productividad del KTNO	Mide la capacidad de generar ventas con respecto a un volumen determinado de Capital de Trabajo. Entendiéndose como $KTNO = (CxK Clientes - Provisiones CxC + Inventarios - CXP Acreedores - CXP Proveedores)$	$(KTNO / Ventas) * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	60,5%	301,9%	270,9%	136,5%	101,8%	87,3%	60,4%
					Rentabilidad del Activo	Muestra la eficiencia en el uso de los recursos operativos totales para compensar el costo de financieros.	$(Utilidad Operacional - Impuestos Aplicados) / Activos Netos de Operación * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	-0,9%	1,1%	-0,6%	-6,5%	-6,5%	-3,8%	-10,8%
					Rentabilidad del Patrimonio	Este indicador se aplica con el fin de medir la rentabilidad en las inversiones en el patrimonio, determinando el porcentaje de Utilidad sobre el Patrimonio menos la valorización y muestra el grado de eficiencia de la administración.	$(Utilidad Neta / (Patrimonio - Valorización)) * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	-31,5%	7,5%	5,0%	-47,6%	21,9%	-39,3%	31,6%
					Variación de los Egresos Totales Presupuestados	Mide la variación de los Costos Ejecutados Acumulados por Periodo frente a los Costos Presupuestados Acumulados por Periodo con respecto al Total de los Costos Presupuestados para la Vigencia.	$(Total Egresos Reales - Total Egresos Mensuales) / Total Egresos Presupuestados * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Porcentaje - Disminución	SI	0,0%	0,0%	-0,1%	0,0%	-4,7%	0,0%	-7,2%
					Crecimiento Ingresos Corrientes	Evalúa el comportamiento de los ingresos corrientes con relación a la vigencia anterior.	$((Ingresos Corrientes Periodo / Ingresos Corrientes Periodo Anterior) - 1) * 100$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	12,9%	25,2%	18,8%	11,5%	-4,7%	12,1%	-6,0%
					Ejecución de Compromisos.	Mide el porcentaje de recursos comprometidos del total de la apropiación asignada.	$(Compromisos / Apropiaciones) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Disminución	SI	100,0%	100,0%	308,7%	100,0%	159,3%	100,0%	116,4%
					Ejecución de Gastos.	Evalúa el comportamiento de los pagos con relación a las obligaciones adquiridas.	$(Pagos / Compromisos) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	100,0%	100,0%	23,5%	100,0%	52,4%	100,0%	70,9%
Ejecución de Ingresos Presupuestales	Evalúa el comportamiento de los ingresos reales con relación a los presupuestados de la Empresa.	$(Ingresos Reales / Ingresos Presupuestados) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	100,0%	100,0%	94,8%	100,0%	88,3%	100,0%	86,1%					
Rotación de Cartera	Indica el tiempo en días que tarda la Empresa en recuperar su cartera.	$(Valor Facturado * 30 Días) / Valor Recaudado$	Táctico - Efectividad	Mensual	Días - Disminución	SI	30	30	32	30	31	30	31					





## MATRIZ DE PERSPECTIVAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, INDICADORES TÁCTICOS 2010



OBJETIVOS				INDICADORES							META								
PERSP.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROCESO RESPONSABLE OBJETIVO	CONCEPTUALIZACIÓN	PROCESO RESPONSABLE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DISPONIBILIDAD DEL INDICADOR (SI/NO)	2010	META MARZO 2010	LOGRO MARZO 2010	META JUNIO 2010	LOGRO JUNIO 2010	META SEPTIEMBRE 2010	LOGRO SEPTIEMBRE 2010	
APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO	5	FORTALECER EL CLIMA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL	Afianzar en los miembros de la Empresa el conjunto de normas, valores y cultura de servicio que la distingue de otras aerolíneas.	P8. Administrativo-Financiero	Índice de Absentismo	Mide el número de días de ausentismo por Funcionario.	$(\text{No. Días Concedidos por Incapacidades, Permisos y Licencias en un Periodo} / \text{No. Total de Funcionarios}) * 100$	Táctico - Eficiencia	Mensual	Días - Disminución	SI	2,6	0,8	0,9	1,4	2,0	2,0	3,0	
					Índice de Frecuencia de Accidentalidad	Se interpreta como el número de accidentes de trabajo ocurridos durante el último año por cada 100 trabajadores de tiempo completo.	$\text{Número de AT} * K / \text{Número de Horas Hombre Trabajadas}$	Táctico - Efectividad	Mensual	Porcentaje - Disminución	SI	1,7	0,0	1,3	0,0	3,9	1,1	3,4	
				P9. Seguridad	Cumplimiento de Gestión en Prevención	Permite evaluar la gestión del proceso a través del cumplimiento de las actividades programadas en los planes PREVAC.	$(\text{No. Actividades Cumplidas} / \text{No. Actividades Programadas}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	100,0%	100,0%	430,8%	100,0%	400,0%	100,0%	376,7%	
					Capacitaciones de Seguridad	Permite determinar el grado del programa de capacitación y sensibilización, dirigido al fortalecer los conocimientos del personal del área de seguridad aeroportuaria, tendiente a mantener la actualización en normas y reglamentos propios del área de trabajo.	$(\text{Capacitaciones Realizadas} / \text{Capacitaciones Programadas}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	100,0%	100,0%	25,0%	100,0%	33,3%	100,0%	37,0%	
	6	MEJORAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO	ADMINISTRATIVO - FINANCIERO	Brindar las herramientas y conocimiento necesario para mejorar el desempeño y rendimiento laboral.	P8. Administrativo-Financiero	Ejecución Plan de Capacitaciones	Reforzar en el aprendizaje a los funcionarios de SATENA y así mismo una cultura sobre las capacitaciones.	$(\text{Capacitaciones Realizadas} / \text{Capacitaciones Programadas}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	100,0%	100,0%	150,0%	100,0%	120,0%	100,0%	137,5%
						Inducción	Dar a conocer a los nuevos funcionarios que ingresen a la Empresa la información necesaria para que conozcan qué es SATENA y como funciona.	$(\text{No. Inducciones Realizadas} / \text{No. Inducciones Projectadas}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	SI	100,0%	100,0%	500,0%	100,0%	200,0%	100,0%	200,0%
	7	REFORZAR EL SISTEMA TECNOLÓGICO Y DE INFORMACIÓN	ADMINISTRATIVO - FINANCIERO	Robustecer y unificar los sistemas de información y de gestión, a través de herramientas tecnológicas de última generación, que generen resultados visibles en términos de Servicio al Usuario, comercialización, administración	P2. Planeación	Proyecto de Información Comercial	Mide el Cumplimiento de las Actividades Programadas para llevar a cabo el Proyecto de Comercialización.	$(\text{Número de Actividades Realizadas} / \text{Número Actividades Projectadas}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	83,3%	100,0%	83,3%
					P8. Administrativo-Financiero	Instalación de Redes Eléctricas y Fibra Óptica	Mide el cumplimiento del programa a desarrollar para llevar a cabo la instalación de las redes eléctrica y fibra óptica.	$(\text{Actividades Ejecutadas} / \text{Actividades Programadas}) * 100$	Táctico - Eficacia	Mensual	Porcentaje - Aumento	NO	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	6,7%