









B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	U	V	W
	GARANTIZA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ADMINISTRATIVO	ROBUSTECER Y UNIFICAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN, QUE CONSTITUYAN RESULTADOS VISIBLES EN TÉRMINOS DE SERVICIO AL USUARIO, COMERCIALIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL.	S. ADMINISTRATIVO	GESTIÓN TECNOLÓGICA	GARANTIZAR CON UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA, QUE PERMITA A LOS	CONSOLIDADO DE INDICADORES (IMPLEMENTACIÓN GEL, IMPLEMENTACIÓN DEL SIIS)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%		
44	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	CONTESTACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN	EN ATENDER Y RESOLVER LOS DERECHOS DE PETICIÓN ALLEGADOS O SOLICITADOS A LA	(NO. DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS / NO. DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	535	0		
44	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN	MIDE LA EFICACIA DE LA GESTIÓN COMPRENSIVAMENTE A LA CONTESTACIÓN	(TIEMPO CONTESTACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN / TIEMPO META PROPUESTO PARA LA CONTESTACIÓN)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI				
44	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	ATENCIÓN DE DEMANDAS	DEFENSA DE LOS INTERESES DE LA ENTIDAD, RESPECTO DE LAS DEMANDAS	(NO. DEMANDAS ATENDIDAS / NO. DEMANDAS INTERPUESTAS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	17	0		
45	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	REQUERIMIENTOS CONTRACTUALES	CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA DESDE EL PUNTO DE VISTA CONTRACTUAL	(NO. REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / NO. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	222	0		
47	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO	MEJORAR LA GESTIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE ENTRENAMIENTOS	(NO. ENTRENAMIENTOS EJECUTADOS / NO. ENTRENAMIENTOS PROGRAMADOS) * 100%	TÁCTICO - EFICACIA	MESES	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	0%	100%
48	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	UTILIZAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS ASIGNADOS MEDIANTE UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO EN CURSOS DISPONIBLES POR CURSO Y ENTRENAMIENTOS	(COSTO REAL POR CUPO / COSTO PROYECTADO POR CUPO) - 1	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	NUMERO - AUMENTO	SI	\$ 55.304	\$ 19.717	\$ -	\$ 1.934.882
49	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE AUDITORÍAS	CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LAS AUDITORÍAS PROYECTADAS DE ASEGURAMIENTO	(NO. AUDITORÍAS EJECUTADAS / NO. AUDITORÍAS PROGRAMADAS) * 100%	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	0%	83%
50	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	MIDE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS PARA LA CONTRIBUCIÓN MEJOR DE LAS INSTITUCIONES	(AUDITORÍAS REALIZADAS / AUDITORÍAS PROGRAMADAS) * (0,30) + (AUDITORÍAS REALIZADAS / PROCESOS PROGRAMADOS A AUDITAR) * (0,30) + (VALORES QUE AGREGAN VALOR / AUDITORÍAS REALIZADAS QUE AGREGAN VALOR) * (0,40)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	NO	100%	100%	100%	79%

DOCUMENTO WEB